



Rijkswaterstaat  
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

# Samenwerken & Prestatiemeten

## Kwaliteit centraal

Water. Wegen. Werken. Rijkswaterstaat.

**Rijkswaterstaat laat aanleg, beheer en onderhoud zo veel mogelijk uitvoeren door de markt. Dat vraagt om een optimale samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Om de kwaliteit van die samenwerking te kunnen beoordelen en te verbeteren, werken we steeds vaker met de methode ‘prestatie meten’.**

Bij prestatie meten gaat het om de kwaliteit van het samenwerkingsproces. In verschillende fasen van de contract-uitvoering meten we hoe alle betrokken partijen voldoen aan hun verplichtingen. Prestatie meten werkt dus twee kanten op: Rijkswaterstaat beoordeelt hoe u als opdrachtnemer functioneert, en u beoordeelt hoe wij ons werk als opdrachtgever uitvoeren.

### Vragenlijst: houding en gedrag

De basis van prestatie meten is een vragenlijst die periodiek door beide partijen wordt ingevuld. De vragen gaan over houding en gedrag van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever. Daarmee krijgen beide partners inzicht in hoe de ander de samenwerking ervaart. En zo geeft prestatie meten een handvat om tijdig daarop bij te sturen als dat nodig is.

### Wat meten we met prestatie meten?

Met de vragenlijst beoordelen opdrachtgever en opdrachtnemer elkaar in elk geval op:

- planmatig werken
- deskundigheid en kwaliteit
- samenwerking, communicatie en organisatie
- veiligheid en gezondheid
- kwaliteitsmanagement

Daarnaast beoordeelt Rijkswaterstaat de opdrachtnemer nog op ‘documentatie’. Het gaat dan om documentatie over de uitgevoerde werkzaamheden, zoals het vastleggen van areaalveranderingen en het aanleveren van (deel)opleverdossiers. Het punt documentatie is opgenomen om ervoor te zorgen dat Rijkswaterstaat beschikt over juiste en actuele basisinformatie voor komende werkzaamheden.



### Stimulans voor marktpartijen

Prestatiemeten gaat niet om de vraag of het contract wordt nageleefd, maar om de manier waarop beide contractpartners samenwerken. Een beter functionerende relatie tussen opdrachtgevers en opdrachtnemers vermindert de faalkosten en voorkomt miscommunicatie. Daarnaast is prestatiemeten een stimulans voor marktpartijen. De gemeten prestaties kunnen namelijk meewegen bij verlenging van contracten en in het selectieproces bij nieuwe aanbestedingstrajecten.

### Contractvormen

Rijkswaterstaat werkt in steeds meer aanlegcontracten met prestatiemeten. Daarnaast zetten we de methode in bij vrijwel alle prestatiecontracten voor meerjarig onderhoud. Binnen de Samenwerkingsovereenkomst Ingenieursdiensten passen we prestatiemeten toe bij opdrachten vanaf 50.000 euro.

### Meer informatie

Wilt u meer weten over Prestatiemeten? Kijk dan op [www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk](http://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk). Volg ons op Twitter (@rwszakelijk) en LinkedIn (groep Rijkswaterstaat Zakelijk) of stuur een mail naar [zakelijk@rws.nl](mailto:zakelijk@rws.nl).

## Samenwerken & Rijkswaterstaat



Samen met partners werkt Rijkswaterstaat aan een veilig, bereikbaar en leefbaar Nederland. Die samenwerking wordt steeds belangrijker, nu budgetten krimpen en infrastructurele projecten in het dichtbevolkte Nederland steeds complexer worden. Dat vraagt om slimme oplossingen, gedeelde kennis en permanente vernieuwing in ons werk. Opdrachtgever en opdrachtnemer moeten daarom zo veel mogelijk samen optrekken, als professionele partners met een gezamenlijk doel.

[www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk](http://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk)