

E-mailberichten van Vraag Tweedelijns 'Vraag'

Rijkswaterstaat - Gemaakt door [REDACTED] op 21 juli 2021

Bericht	<pre><html> <head> <title></title> </head> <body> <p style="font-family: verdana; font-size: 12px;">Beste collega,

 Wij hebben je/jullie hulp nodig bij het beantwoorden van de onderstaande vraag:

 Het ILT is akkoord met de herkeuring Thermisch Gereinigde Grond TGG. Als je vervolgens kijkt lijkt het alsof je de grond wel ingepakt mag toepassen
maar vanuit het besluit bodemkwaliteit is de vraag of het dan op een reguliere manier mag worden toegepast?
 Kan ik dit weigeren en op basis waarop mag ik dit weigeren? Of mag het alleen op specifieke wijze worden toegepast? En waar kan ik dit terugvinden in de wet en regelgeving waarom anders kan worden omgegaan met TGG als met hergebruik grond?

 Ga hiervoor naar TOPdesk en open de vraag.

 Graag het antwoord binnen de afgesproken tijd doorgeven aan de klant (waarna je de kaart kunt afmelden) of terugzetten naar ons (klik op de knop voor de-escaleren).

 Mocht het niet lukken om de vraag tijdig te beantwoorden, geef dan tijdig aan ons of aan de klant door wanneer er wel een antwoord is op de vraag. Vergeet niet de datum aan te passen in het veld &ldquo;Streefdatum&rdquo;.

 Alvast bedankt voor de hulp!

 Met vriendelijke groet,

 Helpdesk Bodem+</p> </body> </html></pre>
----------------	---

Er is een vraag doorgezet (20 01 0023)

Afzender	informatiepuntwvl@rws.nl	Onderwerp	Er is een vraag doorgezet (20 01 0023)	Verzenddatum	10 januari 2020 10:48
Geadresseerden	[REDACTED]@rws.nl	Prioriteit	Normaal		
Bericht	<pre><html> <head> <title></title> </head> <body> <p style="font-family: verdana; font-size: 12px;">Beste collega,

 Wij hebben je/jullie hulp nodig bij het beantwoorden van de onderstaande vraag:

 Het ILT is akkoord met de herkeuring Thermisch Gereinigde Grond TGG. Als je vervolgens kijkt lijkt het alsof je de grond wel ingepakt mag toepassen
maar vanuit het besluit bodemkwaliteit is de vraag of het dan op een reguliere manier mag worden toegepast?
 Kan ik dit weigeren en op basis waarop mag ik dit weigeren? Of mag het alleen op specifieke wijze worden toegepast? En waar kan ik dit terugvinden in de wet en regelgeving waarom anders kan worden omgegaan met TGG als met hergebruik grond?

 Ga hiervoor naar TOPdesk en open de vraag.

 Graag het antwoord binnen de afgesproken tijd doorgeven aan de klant (waarna je de kaart kunt afmelden) of terugzetten naar ons (klik op de knop voor de-escaleren).

 Mocht het niet lukken om de vraag tijdig te beantwoorden, geef dan tijdig aan ons of aan de klant door wanneer er wel een antwoord is op de vraag. Vergeet niet de datum aan te passen in het veld &ldquo;Streefdatum&rdquo;.

 Alvast bedankt voor de hulp!

 Met vriendelijke groet,

 [REDACTED]
 [REDACTED]</p> </body> </html></pre>				

Gewijzigde doorlooptijd van uw vraag 20 01 0023

Afzender	informatiepuntwvl@rws.nl	Onderwerp	Gewijzigde doorlooptijd van uw vraag 20 01 0023	Verzenddatum	8 januari 2020 18:04
Geadresseerden	[REDACTED]@ [REDACTED].nl	Prioriteit	Normaal		

10-2-g

E-mailberichten van Vraag Tweedelijns 'Vraag'

Rijkswaterstaat - Gemaakt door [REDACTED] op 21 juli 2021

Bericht	<p>Goedendag,</p> <p>Op 2 januari heeft u ons een vraag gesteld. Deze is bij ons geregistreerd onder vraagnummer 20 01 0023.</p> <p>Uw vraag wordt voorgelegd of afgestemd met een specialist. Om die reden kost de beantwoording ons meer tijd dan gebruikelijk. Wij verwachten uiterlijk 15 januari uw vraag te kunnen beantwoorden. Wij vragen hiervoor uw begrip.</p> <p>Met vriendelijke groet,</p> <p>Rijkswaterstaat Helpdesk Bodem+ 088 - 79 77 102 (en kies daarna optie 2) Elke werkdag van 9.00 tot 12.00 uur https://www.bodemplus.nl/helpdesk/slim/helpdeskformulier/ www.bodemplus.nl</p> <hr/> <p>Uw vraag staat als volgt in ons systeem:</p> <p>Het ILT is akkoord met de herkeuring Thermisch Gereinigde Grond TGG. Als je vervolgens kijkt lijkt het alsof je de grond wel ingepakt mag toepassen maar vanuit het besluit bodemkwaliteit is de vraag of het dan op een reguliere manier mag worden toegepast? Kan ik dit weigeren en op basis waarop mag ik dit weigeren? Of mag het alleen op specifieke wijze worden toegepast? En waar kan ik dit terugvinden in de wet en regelgeving waarom anders kan worden omgegaan met TGG als met hergebruik grond?</p>
----------------	--

TOPdesk vraag 20 01 0023 is gereed gemeld					
Afzender	informatiepuntwvl@rws.nl	Onderwerp	TOPdesk vraag 20 01 0023 is gereed gemeld	Verzenddatum	9 januari 2020 7:26
Geadresseerden	[REDACTED]@rws.nl	Prioriteit	Normaal		
Bericht	<p>Beste collega,

De vraag met vraagnummer 20 01 0023 is gereed gemeld. Ga naar TOPdesk om de vraag verder af te handelen.

Alvast bedankt voor je medewerking.

[REDACTED]
[REDACTED]

Let op: deze mailing is automatisch door het systeem gegenereerd.</p>				