

Model voor ontwikkeling en gebruik van prestatie-indicatoren in Best Value-projecten

1

Het kiezen van de reeks van indicatoren

Over alle projectdoelstellingen

Niet te veel, niet te weinig

Repetitieve producten/processen

Over alle projectdoelstellingen: indicatoren moeten een goede reflectie zijn van de projectdoelstellingen en risico's. Minder meetbare aspecten moeten ook gemeten worden, hoewel onpraktische indicatoren vermeden dienen te worden.

Niet te veel, niet te weinig: alleen de meest kritische indicatoren moeten worden gebruikt. Het nut van meten gaat verloren bij te veel indicatoren. **Repetitieve producten/processen:** dit geeft de mogelijkheid om vaker te meten en daardoor te verbeteren.

2

Het kiezen van indicatoren

Verbinden met projectdoelstellingen en risico's

Mogelijk bruikbaar in volgende tender

Gemixte indicatoren

Mogelijkheid om de indicator te verbeteren

OG-ON
Product-proces
Generiek-specifiek

Verbinden met projectdoelstellingen en risico's: indicatoren moeten verbonden worden de projectdoelstellingen of risico's die deze doelstellingen bedreigen.

Mogelijk bruikbaar in volgende tender: de metingen die gedaan zijn, zijn mogelijk bruikbaar als ondersteuning in een volgende tender.

Mogelijkheid om indicator te verbeteren: ofwel OG, ofwel ON moet in staat zijn de indicator te verbeteren, dus de indicatoren moeten binnen het invloedsgebied liggen van OG of ON.

Gemixte indicatoren: indicatoren moeten een mix zijn van OG's en ON's prestatie (98% van de risico's zijn gerelateerd aan OG), van product en proces en van generieke indicatoren, die gebruikt kunnen worden om projecten te vergelijken, en project-specifieke indicatoren.

3

Het ontwikkelen van indicatoren

SMART en simpel

Verifieerbaar

Streefwaarde en bandbreedte

Meetfrequentie

Uitdagend, maar haalbaar

Focus op verbetering

Minimale inspanning, maximaal resultaat

SMART en simpel: Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden. Deze aspecten zijn de sleutel tot het ontwerpen van een bruikbare indicator. Daarnaast moet een indicator simpel zijn.

Verifieerbaar: indicatoren moeten verifieerbaar en transparant zijn. Dit leidt tot minder discussie over de indicator en een breed draagvlak voor de indicator.

Meetfrequentie: de frequentie hangt af van de indicator en het project. Een wekelijkse frequentie is aanbevolen en wordt gebruikt in de meeste projecten.

Streefwaarde en bandbreedte: indicatoren moeten een streefwaarde en bandbreedte hebben waaronder actie benodigd is. Een uitdagende, maar haalbare streefwaarde leidt tot motivatie om te verbeteren. Een streefwaarde en bandbreedte kunnen gebaseerd worden op benchmarks of ervaringen van vorige projecten.

Focus op verbetering: indicatoren moeten de gelegenheid geven om op tijd te kunnen sturen en verbeteren, in plaats van alleen iets achteraf te vertellen. Ze moeten de basis zijn voor leren en ontwikkelen.

Minimale inspanning, maximaal resultaat: om prestatie-indicatoren tot een succes te maken, moeten ze een maximaal resultaat geven bij een minimum inspanning.

4

Het opnemen in de Wekelijkse Rapportage

Visuele communicatie

Laat het verloop over tijd zien

Extra sheet in de Wekelijkse Rapportage

Uitleg waarom een indicator van waarde verandert

Visual communicatie: een dashboard geeft de meest belangrijke informatie in één oogopslag. Duidelijkheid en kleuren zijn zeer belangrijk.

Extra sheet in de WR: indicatoren worden gecommuniceerd als extra Excel-sheet in de WR. De ON is vrij om dit dashboard te ontwerpen.

Laat het verloop over tijd zien: het laten zien van de trend van de indicator is zinvol, omdat het inzicht geeft of er verbetering bereikt is.

Uitleg waarom een indicator van waarde verandert: dit vergroot de transparantie en objectiviteit. Het is eenvoudiger om actie te ondernemen als de context bekend is.

5

Het gebruik tijdens de uitvoering van het project

Actie wanneer de indicator onder de bandbreedte is

Evalueer de indicatoren

Actie wanneer de indicator onder de bandbreedte is: de sleutel tot een succesvol gebruik van indicatoren. Wanneer een indicator onder de bandbreedte is moet een beheersmaatregel opgesteld worden. Dit kan bijvoorbeeld worden in de WR.

Evalueer de indicatoren: indicatoren moeten geëvalueerd worden tijdens het project om te zien of ze nog steeds bruikbaar en relevant zijn, met name wanneer een nieuwe fase in het project start.

6

Aan het eind van het project

Evalueer de indicatoren

Evalueer de indicatoren: het gebruik van prestatie-indicatoren moet geëvalueerd worden aan het eind van het project, om zo te leren voor een toekomstig project. Als indicatoren generiek zijn, kunnen ze in de evaluatie gebruikt worden om projecten onderling te vergelijken.